愛媛県薬剤師会のホームページやサイボウズ (会員専用ページ) に アクセスできない場合の対処方法

このところ、県薬ホームページやサイボウズにアクセスできないというお問合せをいただいております。 原因の一つとして考えられるのが、県薬のホームページをセキュリティ対策として「https 化」したことです。

旧: http://www.yakuehime.jp/

新:https://www.yakuehime.jp/

以下の方法(①~③)でアクセスできたという報告をいただいておりますので、アクセスできない場合は、 施設の実状に応じてお試しください(システム管理者がおられる場合は、そちらにご相談ください)

① キャッシュ(履歴)の削除

ブラウザに古い情報が残っていて、新しい情報が取得できない可能性があります。キャッシュの削除をお試しください。

例えば、Windows 11 のパソコンで Google Chrome のキャッシュを削除するには、まず Chrome を開いて右上の三点リーダーをクリックします。 次に「設定」に移動し、「プライバシーとセキュリティ」を選び、「閲覧履歴データの消去」をクリックします。

- ② URL を確認し、上記の旧バージョンの場合は、S が足された URL でアクセスする アドレスバーに直接入力が難しい場合は、アドレスをコピーしメモ帳等に貼り付け S を追加した上で、 元のアドレスバーに貼りつけてアクセスしてください。
- ③ Wi-Fi を繋ぎなおすWi-Fi 機器の電源をいったん切る